



Бекітемін  
Қостанай облысы әкімдігі  
білім басқармасының  
«Рудный қаласы білім бөлімінің  
«№7 бөбекжайы» КМҚК  
меңгерушісі  
Рысмухамбетова Б.А.  
2026 жыл «05» қаңтар

**Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы  
білім бөлімінің «№ 7 бөбекжайы» коммуналдық мемлекеттік  
қазыналық кәсіпорнының 2025 жылғы мемлекеттік қызметтер  
көрсету мәселелері жөніндегі қызметінің есебі**

**1. Жалпы ережелер**

*1) Қызметті беруші туралы мәліметтер:*

Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ "Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «№ 7 бөбекжайы» КМҚК" Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы" бұйрығына сәйкес 1 мемлекеттік қызметті ұсынады: "Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау".

2025 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 142 құрады.

**2. Қызметті алушылармен жұмыс:**

*2.1. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:*

Мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігі мақсатында мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Рудный қаласы білім бөлімінің «№ 7 бөбекжайы» КМҚК ресми сайтында <http://rud-sad7.kz/index.php/ru/> / "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде орналастырылған. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерге енгізілетін өзгерістерге қарай бұл бөлім сайтта жаңартылады. Сондай-ақ, ақпарат ұйымның ақпараттық стендінде орналастырылған.

*2.2. Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат:*

Жария талқылауға арналған білім беру ұйымының қызметі туралы есептер Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «№ 7 бөбекжайы» КМҚК сайтында орналастырылады <http://rud-sad7.kz/index.php/ru/> , мұнда әрбір қызметті алушы есеппен танысып, түсініктеме қалдыра алады.

2.3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар):

2025 жылдың 12 айында келесі іс-шаралар өткізілді:

- Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс-шаралары – 12

- Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша халықты түсіндіру іс-шараларымен қамту – 25

- Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен тұлғалар саны-0

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласының білім бөлімі» ММ-де құқық бұзушылықтарға әкеп соқтыратын фактілерді немесе іс-әрекеттерді анықтау үшін жағдай жасау мақсатында «Сенім телефоны» 4-74-70 ұйымдастырылып, жұмыс істейді, ол бойынша азаматтардың осындай фактілер туралы хабарлауға мүмкіндігі бар. Мектепке дейінгі ұйымда бейнебақылау камералары жұмыс істейді. МДҰ меңгерушісі Б.А.Рысмұхамбетованың жеке қабылдауларын өткізу арқылы халықпен кері байланыс жүйесі жолға қойылған.

### **3.Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

3.1.Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат: шағымдар жоқ.

3.2. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері:

- мемлекеттік қызметтер Мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларына сәйкес көрсетіледі;

- білім беру қызметкерлерімен қолданыстағы заңнаманың нормативтері және Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері туралы тиісті түсіндіру жұмыстары жүргізілді.

3.3. Қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары:

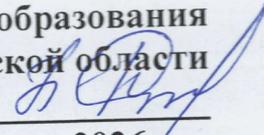
- Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша 2026 жылға арналған іс-шаралар жоспарын бекіту;

- мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша қабылданып жатқан шаралар туралы қызметкерлермен әңгімелесу өткізу;

- қызметті алушылардың шағымдарын уақтылы қарауды қамтамасыз ету, өтініштер үшін негіз болған себептер мен жағдайларды жою жөнінде толық шаралар қабылдау;

- мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өту 2026 жылға белгіленді.

Мүмкіндігі шектеулі жандарға мемлекеттік қызметтерді алу кезінде қажетті жағдайлар жасалған. Пандус бар.

Утверждаю  
Заведующий  
КГКП «Ясли-сад № 7»  
отдела образования города Рудного»  
Управления образования  
акимата Костанайской области  
Рысмухамбетова Б.А.   
«05» января 2026 год



**Отчет деятельности коммунального государственного казенного предприятия «Ясли-сад № 7» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг за 2025 год.**

**1. Общие положения**

*1) Сведения об услугодателе:*

В соответствии с приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК «Об утверждении реестра государственных услуг» КГКП «Ясли – сад № 7» отдела образования города Рудного» Управления акимата Костанайской предоставляет 1 государственную услугу: "Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации".

За 2025 год количество оказанных государственных услуг составило - 142.

**2. Работа с услугополучателями:**

*2.1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:*

В целях доступности государственных услуг, информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте КГКП «Ясли – сад № 7» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области <http://rud-sad7.kz/index.php/ru/> в разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется. Также информация размещена на информационном стенде организации.

*2.2. Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:*

Отчеты о деятельности организации образования для публичных обсуждений размещаются на сайте КГКП «Ясли – сад № 7» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата

Костанайской области <http://rud-sad7.kz/index.php/ru/>, где каждый услугополучатель может ознакомиться с отчетом и оставить комментарии.

**2.3. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):**

За 12 месяцев 2025 года проведены следующие мероприятия:

- Разъяснительные мероприятия по повышению качества оказания государственной услуги – 12
- Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг – 25
- Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг - 0

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в ГУ «Отдел образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области, организован и работает «телефон доверия 4-74-70, по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. В дошкольной организации функционируют камеры видеонаблюдения. Налажена система обратной связи с населением путем проведения личных приемов заведующего ДО Рысмухамбетовой Б.А.

### **3. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

**3.1. Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг:** жалоб не имеется.

**3.2. Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг:**

- государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг;
- с работниками образования проведена соответствующая разъяснительная работа о нормативах действующего законодательства и правилах оказания государственных услуг.

**3.3. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:**

- утверждение плана мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг на 2026 год;
- проведение беседы с сотрудниками о принимаемых мерах по повышению качества оказания госуслуг;
- обеспечение своевременного рассмотрения жалоб услугополучателей, принятие исчерпывающих мер по устранению причин и условий, послуживших основанием для обращений;
- прохождение курсов повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг усановлено на 2026 год.

Созданы необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг. Имеется пандус.