**8.Опрос участников образовательного процесса**

**Результаты анкетирования родителей**

**Анализ результатов опроса участников образовательного процесса по определению уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг**

КГКП «Ясли - сад № 7» отдела образования города Рудного»

Управления образования акимата Костанайской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **Полностью согласен** | **Согласен** | **Не согласен** | **Полностью не согласен** |
| 1.Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад | 34 – 71% | 13 - 27% | 1 – 2% | - |
| 2.В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка | 34 – 71% | 13 - 27% | 1 – 2% | - |
| 3.Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы | 40 – 84% | 8 -16% | - | - |
| 4.Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог) | 33 – 69% | 13 – 27% | 1 – 2% | 1 – 2% |
| 5.Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми | 33 – 69% | 14 – 29% | - | 1 – 2% |
| 6.Отмечаете ли вы развитие вашего ребенка | 31 – 65% | 16 – 33% | 1 – 2% | - |
| 7.Обучающая и воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе | 30 – 63% | 13 – 27% | 5 – 10% | - |
| 8.Питание детей соответствует требованием и является сбалансированным для детей дошкольного возраста | 23 – 49% | 23 – 47% | 1 – 2% | 1 – 2% |
| 9.Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка | 29 – 61% | 18 - 37% | 1 – 2% | - |
| 10. С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др. | 25 – 55% | 20 - 41% | 2 – 4% | 1 – 2% |
| 11.Вы довольны организацией работы детского сада | 30 – 63% | 15 - 31% | 3 – 6% | - |
| 12.Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации | 3 – 6% | 6 - 12% | 12 –24% | 29 - 58% |
| 13.Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения по улучшению деятельности дошкольной организации, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь | добавить коментарий | дать предложе-ние | нечего пояснить | не желаю пояснять ответ, давать коментарии, предложения |
| 1 – 2% | 1 – 2% | - | 46 – 96% |

В 2022-2023 учебном году в дошкольной организации две предшкольные группы № 10 «Звёздочка» (23 ребёнка) и № 7 «Смешарики» (25 детей). В анкетировании приняли участие 48 родителя из двух предшкольных групп, что составляет 100% от числа респондентов. Респондентам было предложено пройти анкетирование, в котором было 13 вопросов.

Анализ ответов показал следующее:

* на 1 вопрос – 47(98%) человека считают, что их ребёнок с удовольствием идёт в детский сад, 1(2%) человек, Плотникова И. – не согласна;
* на 2 вопрос - 47(98%) человека считают, что в группе созданы комфортные условия, 1(2%) человек, Плотникова И. – не согласна;
* на 3 вопрос - 100% родителей ответили, что удовлетворены деятельностью педагогов группы;
* на 4 вопрос – 44(96%) человек удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог), 2(4%) человека: Новотеева Ф., (не согласна) и родитель Бугакова Н. (полностью не согласна);
* на 5 вопрос - 47(98%) родителей считают, что педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми, 1(2%) человек, Плотникова И. – не согласна;
* на 6 вопрос - 47(98%) родителей отмечают развитие своего ребёнка, 1 (2%) родитель Бугакова Н. (не согласна);
* на 7 вопрос – 43(90%) родителей считают, что обучающая и воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе, 5(10%) человек так не считают: Цымбалюк А., КолодинаИ., Карасёва Е., Пислигина Ю., Бугакова Н. (полностью не согласны);
* на 8 вопрос – 46(96%) родителей считают, что питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста, 2 (4%) человека так не считают: Цымбалюк А. (полностью не согласна), и Ахметжанова О., (не согласна);
* на 9 вопрос – 47(98%) родителей удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка, 1(2%) человек под Бугакова Н. (не согласна);
* на 10 вопрос – 45(96%) родителей считают, что с ними проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского языка, музыкальным руководителем и др., 3(6%) человека так не считают: Колодина И., Бугакова Н.. (не согласны) и Земскова Н. (полностью не согласна).
* на 11 вопрос – 45(94%) родителей довольны организацией работы детского сада, 3(6%) человека: Цымбалюк А., Плотникова И., Бугакова Н.,. (не согласны);
* на 12 вопрос – 12(24%) не согласны и 29(58%) полностью не согласны, что оказывали материальную помощь дошкольной организации, 3(6%) полностью согласны: Цымбалюк А., Нартаева А., Нурушева Д., и 6 (12%) согласны: Умирзакова Э., Шуинова З., Колодина И., Саламбаева Ж., Новотеева Ф., Пислюгина Ю.
* на 13 вопрос – 46(94%) человек не желают пояснить любой из ответов или добавлять комментарий, 1 (2%) родитель Бугакова Н. желает дать предложение, 1 (2%) - Ахметжанова О., желает добавить коментарий.

Родителей полностью согласных - 28(59%), согласных - 6(12,5%), не согласных - 6(12,5%), полностью несогласных по всем вопросам анкеты-8(16%).

В целом по результатам анкетирования 34(71%) из 48 родителей удовлетворены предоставляемыми образовательными услугами.